Progetto formativo:

Espletamento dell'attività presso l'Area Affari Generali:
Servizi Demografici, Attività Produttive, Servizi Sociali e Protocollo.

Obiettivi e modalità di svolgimento del tirocinio

Il periodo di tirocinio ha come obiettivo:

- La comprensione nella pratica, di quali sono i contenuti e le logiche di una pubblica amministrazione, più specificatamente le attività che vengono svolte presso lo sportello Attività Produttive, i Servizi Demografici, Servizi Sociali e il Protocollo la loro utilità e funzione nei confronti della cittadinanza;
- Applicare criteri per la selezione, la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche;
- Produrre e archiviare materiali e documenti, in un formato appropriato anche in riferimento alla tipologia di utenza;
- Svolgere attività caratterizzanti il back-office coordinandosi con le altre figure operative della struttura
- Conoscere e operare su sistemi informatici evoluti, con particolare attenzione al sistema gestionale in uso, posta elettronica e sito internet.
- Operare nell'area amministrativa, nella produzione di documenti relativi alle attività specifiche;
- Mantenere le relazioni con l'utenza;
- Imparare a lavorare in team con lo scopo naturalmente di conoscere i colleghi degli uffici, migliorare il livello di collaborazione, stimolare la creatività e favorire la comunicazione.

Competenze da acquisire

Attività del tirocinante:

- Archiviazione materiale e documenti, in formato cartaceo o elettronico, mediante procedura manuale o informatizzata;
- Utilizzo posta elettronica del Comune, compreso la P.E.C., per successiva trasmissione agli uffici destinatari e archiviazione della stessa;
- Gestione del software in uso presso gli uffici Servizi Demografici – Servizio Attività Produttive, Servizi Sociali e Protocollo (inserimento dati e controllo giornaliero delle attività);
- Rapporti con l'utenza;
- Condivisione e collaborazione con i colleghi degli uffici.

P.zza C. Colombo, 1 CAP 57020 Bibbona
Tel. 0586/672111 Fax 0586/670363
www.comune.bibbona.li.it